TV connectée et multi-écran

4 février 2014 - Paris

La TV connectée
vue par ses utilisateurs

Par Auriane GUZZO
Chef de projet études, CCM Benchmark

CCM Benchmark
ETUDES

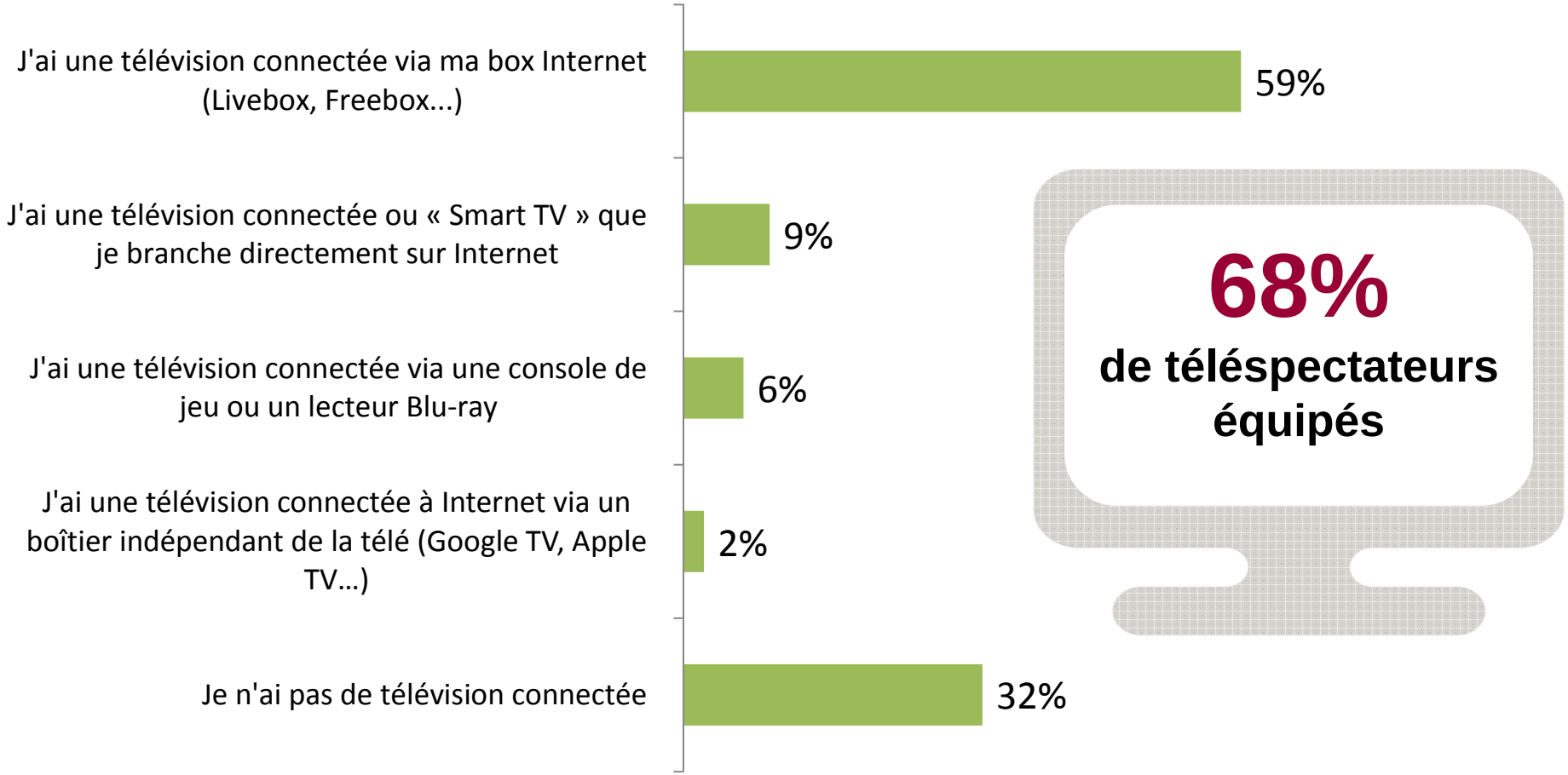
Méthodologie

Enquête menée au cours du mois de janvier 2014 auprès de **1 637 répondants** issus de notre panel de consommateurs **CCM Benchmark Panel**.

CCM Benchmark PANEL

CCM Benchmark ETUDES

L'équipement en TV connectée

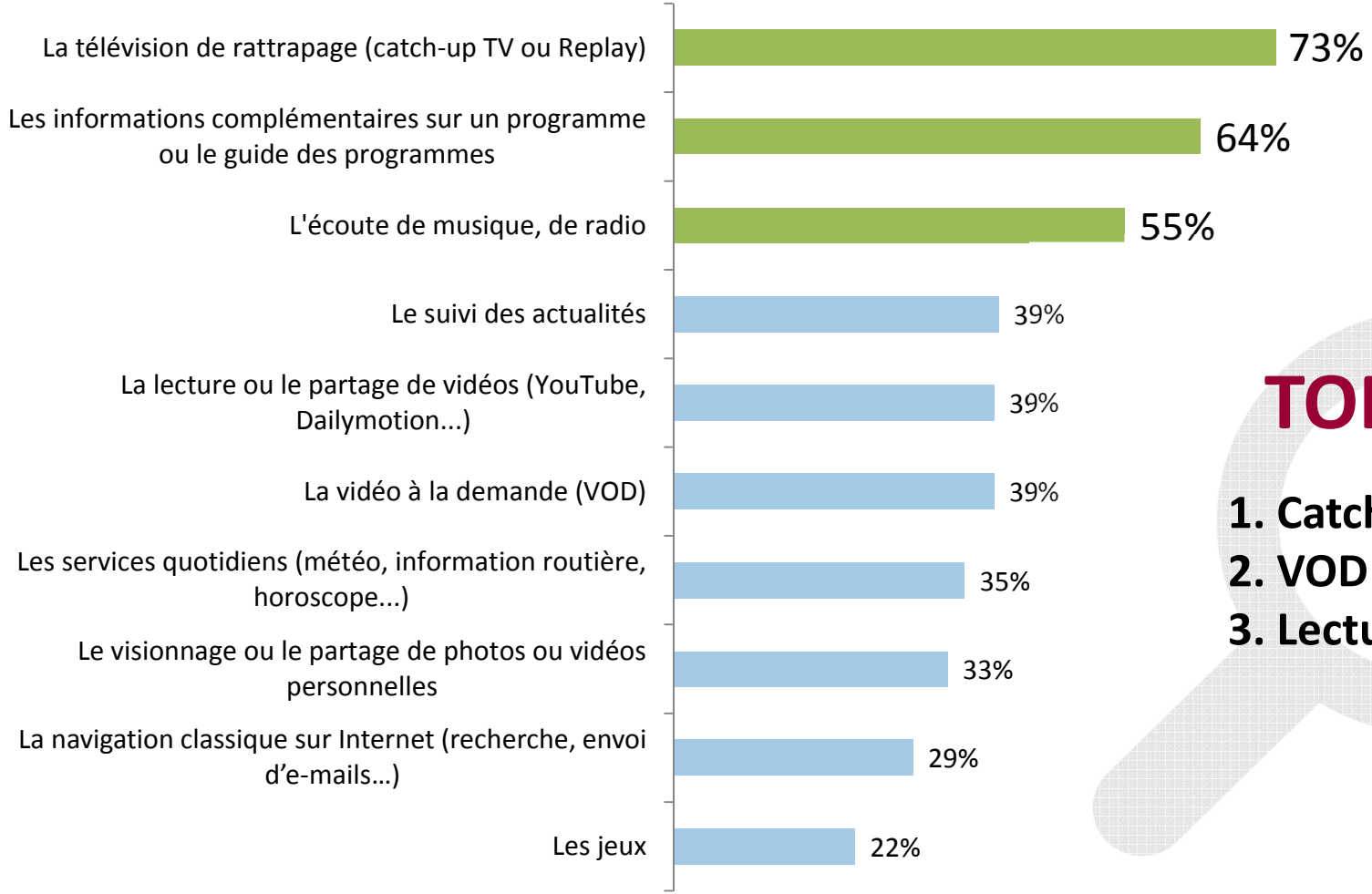


Plusieurs réponses possibles.
Sur la base des personnes équipées d'un téléviseur.
Source : CCM Benchmark

CCM Benchmark ETUDES

Les 10 services les plus populaires

Quels sont les services Internet que vous avez déjà utilisés sur votre télévision ?
Réponse : « Oui, je l'ai déjà utilisé »



TOP 3 2013

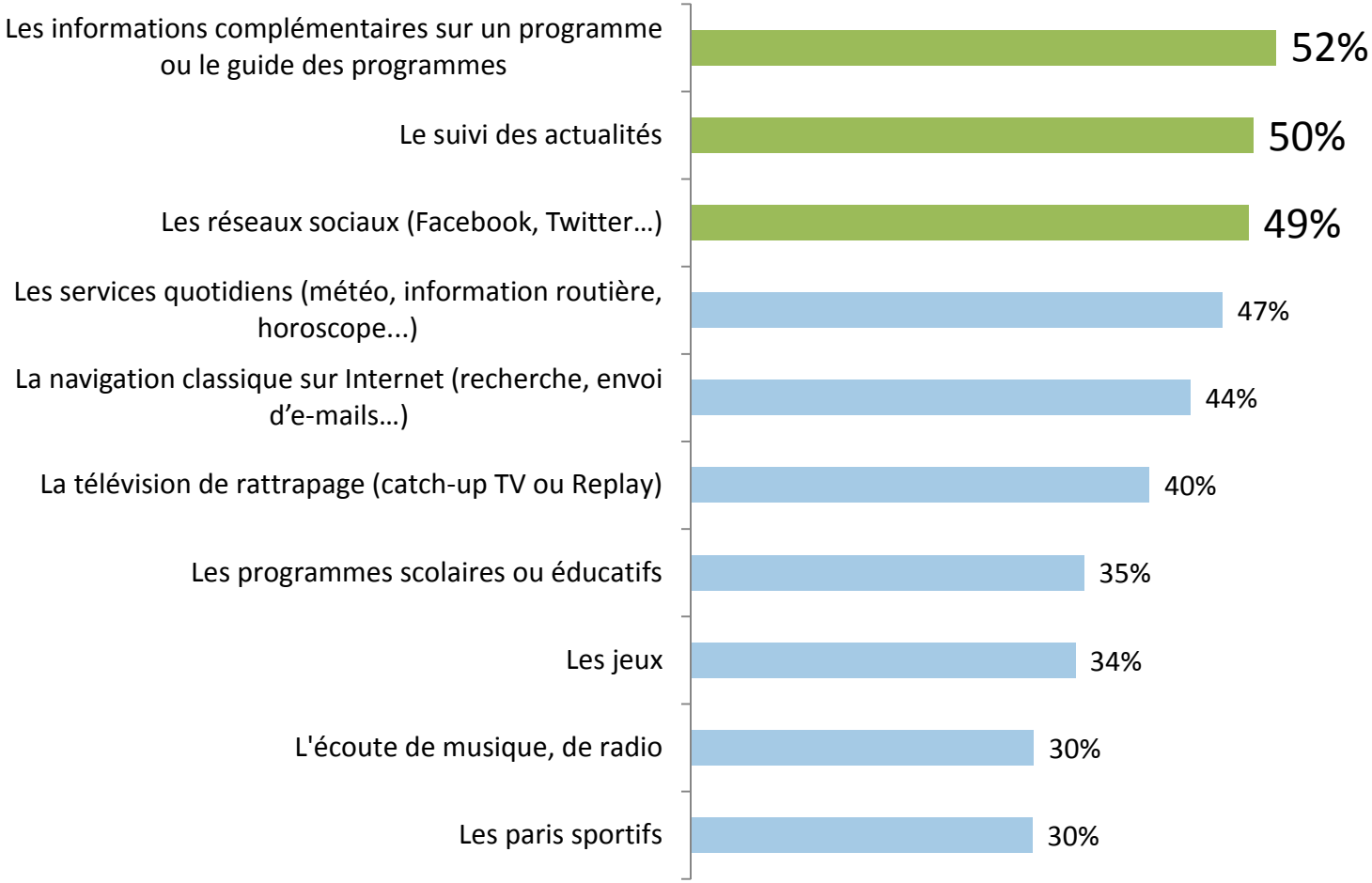
1. **Catch-up TV**
2. **VOD**
3. **Lecture de vidéos**

Plusieurs réponses possibles.
Sur la base des possesseurs de TV connectée.
Source : CCM Benchmark

CCM Benchmark ETUDES

Les 10 services les plus régulièrement utilisés

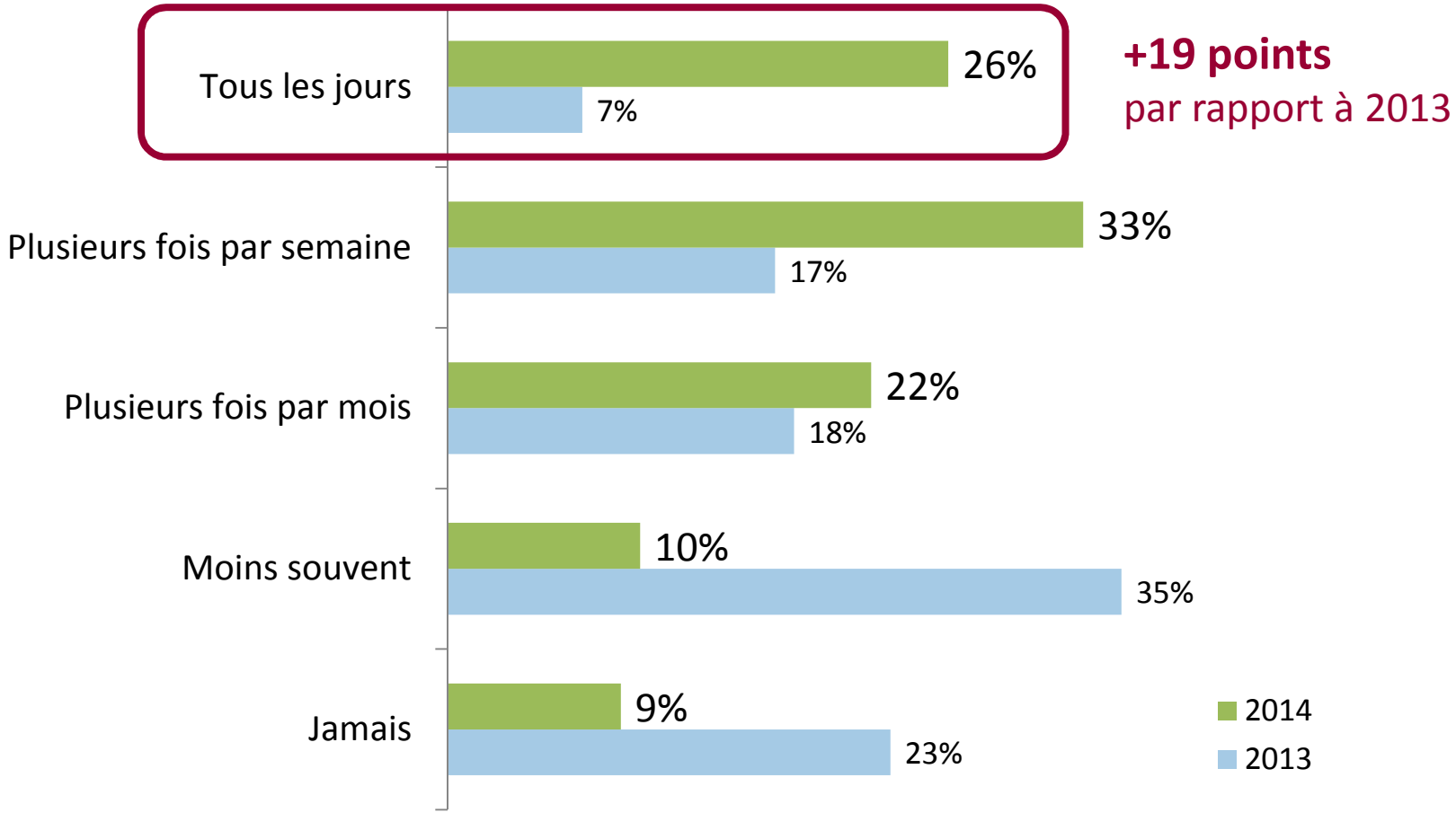
A quelle fréquence utilisez-vous ces services ?
Réponse : « Plusieurs fois par semaine »



Sur la base des utilisateurs de ces services.
Source : CCM Benchmark

CCM Benchmark ETUDES

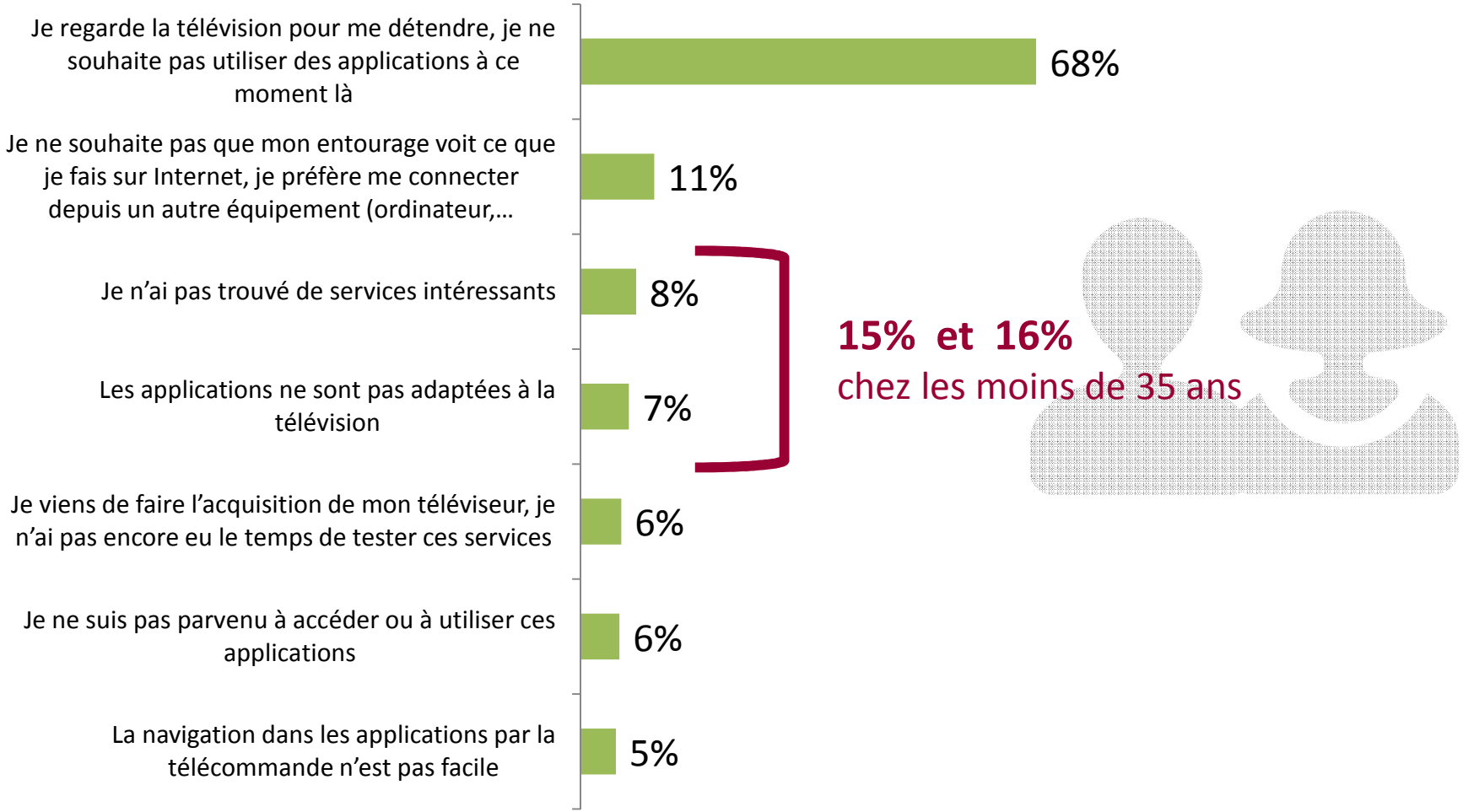
La fréquence d'utilisation des applications



Sur la base des possesseurs de TV connectée.
Source : CCM Benchmark

CCM Benchmark ETUDES

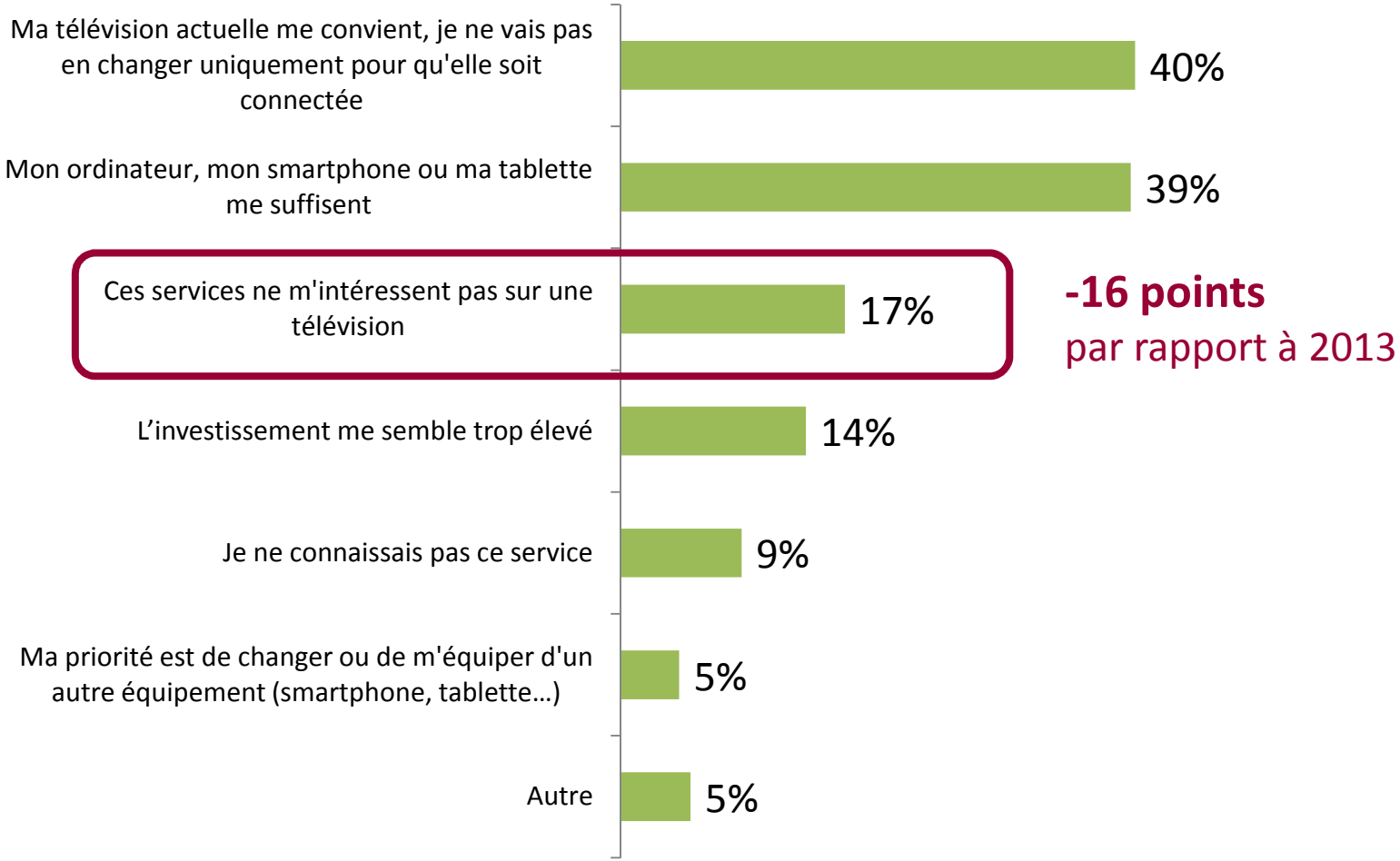
Les freins à l'usage de la TV connectée



Plusieurs réponses possibles.
Sur la base des possesseurs de TV connectée mais non utilisateurs.
Source : CCM Benchmark

CCM Benchmark ETUDES

Les réticences à l'achat d'une TV connectée

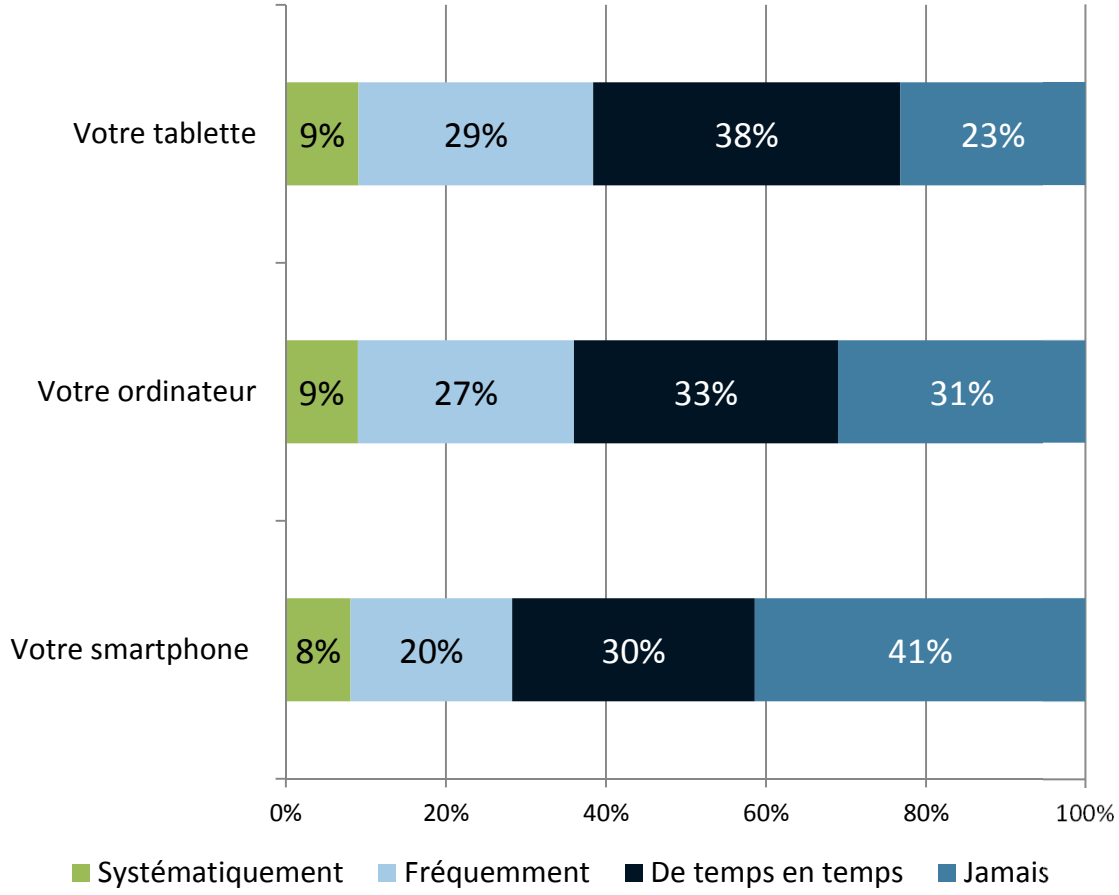


Plusieurs réponses possibles.
Sur la base des personnes non équipées d'une TV connectée.
Source : CCM Benchmark

CCM Benchmark ETUDES

Les usages multi-écrans

Lorsque vous regardez la télévision, vous servez-vous aussi de votre tablette, smartphone ou ordinateur ?



53%

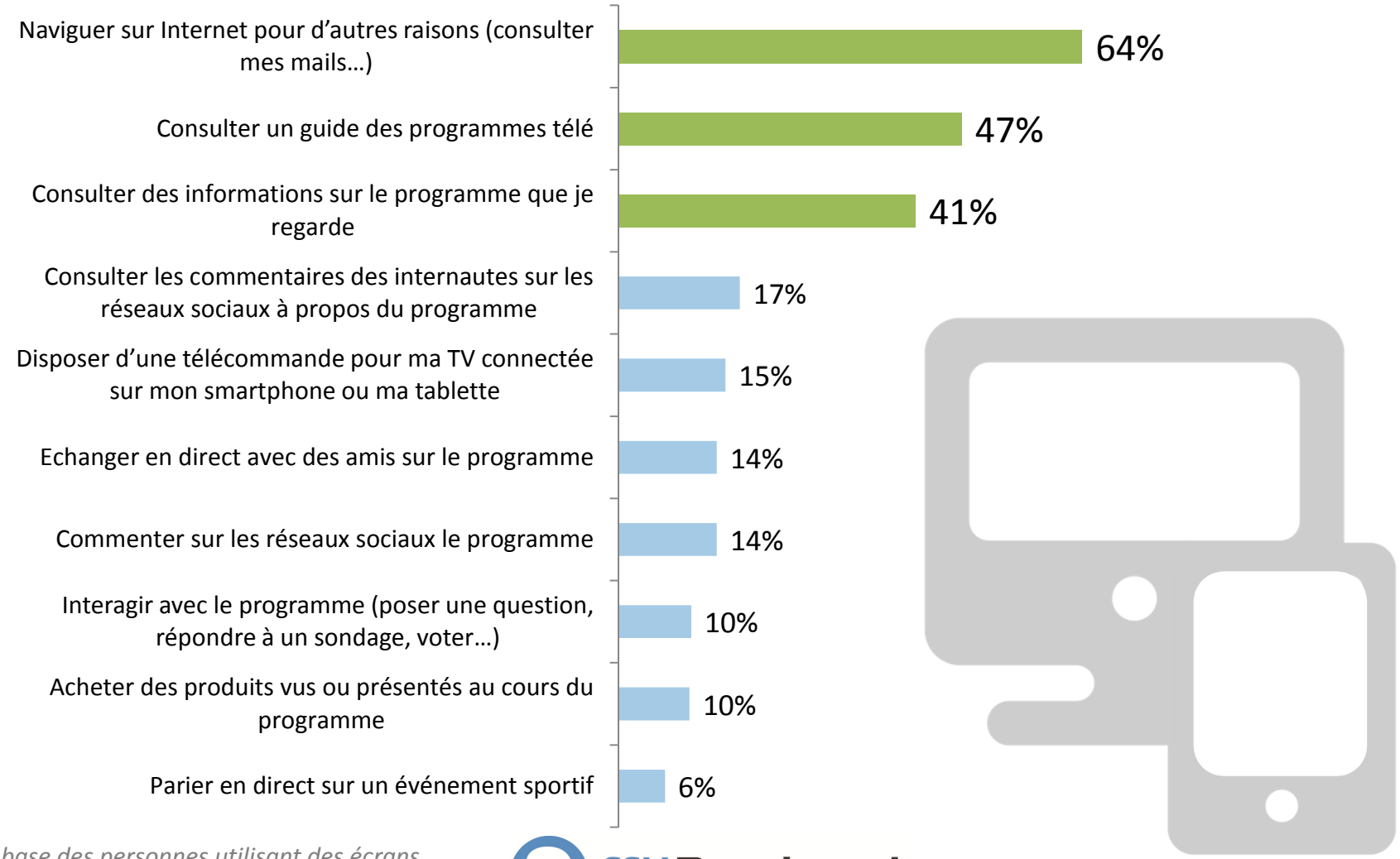
des **moins de 35 ans** utilisent **systématiquement** ou **fréquemment** leur **tablette** devant leur télévision

Pour chaque item, sur la base des possesseurs de ces équipements.
Source : CCM Benchmark

CCM Benchmark ETUDES

Les usages multi-écrans

Utilisez-vous cet autre équipement (tablette…) lorsque vous regardez un programme sur votre télévision pour…



Sur la base des personnes utilisant des écrans devant leur télévision.
Source : CCM Benchmark

CCM Benchmark ETUDES

MERCI !

CCM Benchmark
ETUDES